

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ООО "СКБ ПСИС"

В.А. Чумычкин

_____ 2022 г.



Исполнительная система УСО6000

Обеспечение жизненного цикла

СКБИ.426439.166 ЖЦ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ИС-УСО6000	3
1.1.	Оценка эффективности ИС-УСО6000	3
1.2.	Техническая поддержка пользователей	3
1.3.	Проведение модернизации ИС-УСО6000	4
2.	Информация о процессах разработки и поддержки	4
2.1.	Информация о процессе разработки	4
2.2.	Информация о процессе сопровождения	4
3.	Информация о персонале	5
3.1.	Персонал, обеспечивающий работу ИС-УСО6000	5
3.2.	Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	5

					СКБИ.426439.166 ЖЦ					
изм.	лист	№ докум.	Подпись		Исполнительная система УСО6000 Обеспечение жизненного цикла			Литера	Лист	Листов
Разраб.	Ивник		19.12.22						2	6
Пров.	Чумычкин		19.12.22							
Н. контр.	Дунаева		19.12.22							
Утв.	Гринштейн		19.12.22							

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ИС-УСО6000

Поддержание жизненного цикла ИС-УСО6000 осуществляется комплексом технических и организационных мероприятий, осуществляемых в процессе эксплуатации ИС-УСО6000, с целью обеспечения требуемой эффективности выполнения заданных функций.

1.1. Оценка эффективности ИС-УСО6000

Оценка эффективности выполнения заданных функций разделяется на 2 этапа:

1. Внутренние испытания при изготовлении контроллера УСО6000 и его адаптации для технологических программ под заданный объект автоматизации с использованием имитаторов входных и выходных сигналов.

2. Испытания на объекте автоматизации в процессе реальной работы.

По результатам испытаний, при необходимости, вносятся доработки в ИС-УСО6000 с целью обеспечения требуемой эффективности.

После завершения пуско-наладочных работ осуществляется поддержка, как по телефону, указанному на сайте psis.ru, так и по электронной почте main@psis.ru.

1.2. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ИС-УСО6000 по вопросам обновления и эксплуатации Программного продукта по телефону, электронной почте main@psis.ru или при помощи специализированных программ удаленного доступа.

В рамках технической поддержки ИС-УСО6000 оказываются следующие услуги:

- настройка системы;
- помощь в обновлении программы ИС-УСО6000 на объектах;
- пояснение функционала системы, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке / настройке / функциям.

Все неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения ИС-УСО6000, необходимо сообщить разработчикам программного обеспечения по телефону или по электронной почте main@psis.ru.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам.инв. №
Подпись и дата
Инв.№ подл.

изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата	СКБИ.426439.166 ЖЦ	Лист
						3

1.3. Проведение модернизации ИС-УСО6000

Программный продукт ИС-УСО6000 регулярно развивается и обновляется. Добавляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы.

В рамках модернизации системы осуществляется модификация программного обеспечения и выпускаются новые версии (ревизии) системы ИС-УСО6000, которые предоставляются пользователю в период технической поддержки системы. Пользователи могут влиять на развитие и модернизацию программного продукта – системы, направляя предложения по усовершенствованию и модернизации системы по телефону или по электронной почте main@psis.ru.

Каждое предложение пользователей будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности и эффективности, в систему будут внесены соответствующие изменения.

2. Информация о процессах разработки и поддержки

2.1. Информация о процессе разработки

Данные о персонале, задействованном в процессе разработки:

5 человек, высшее образование, должности: инженер по наладке и испытаниям, инженер-программист, инженер-электроник, ведущий научный сотрудник, технический директор.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки заявляемого ПО:

428033, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Академика А.Н.Крылова, д. 13, пом. 3.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Техническая поддержка пользователей осуществляется по электронной почте main@psis.ru, телефону +78352400300 или в нашем офисе по адресу 428033, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Академика А.Н.Крылова, д. 13, пом. 3.

Данные о режиме работы службы поддержки:

с 9-00 до 11-30 в рабочие дни.

Данные о персонале, задействованном в процессе сопровождения (количество):

5 человек.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения:

428033, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Академика А.Н.Крылова, д. 13, пом. 3.

Подпись и дата						
Инв. № дубл.						
Взам.инв. №						
Подпись и дата						
Инв.№ подл.						
изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата	СКБИ.426439.166 ЖЦ	Лист

3. Информация о персонале

Пользователи ИС-УСО6000 должны обладать навыками уверенной работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с ИС-УСО6000 пользователю необходимо изучить документ «Руководство по эксплуатации» СКБИ.426439.166 РЭ.

3.1. Персонал, обеспечивающий работу ИС-УСО6000

Для обеспечения жизненного цикла ИС-УСО6000 необходим персонал, прошедший специальное обучение по методике и поддержанию работы в компании-разработчике программного обеспечения ООО «СКБ ПСИС».

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие ИС-УСО6000, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- знание функциональных возможностей ИС-УСО6000 и особенностей работы с ними.

Необходимый персонал: 5 человек, имеющие диплом о получении высшего образования по специальности.

Инв.№ подл.	Подпись и дата	Взам.инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	СКБИ.426439.166 ЖЦ					Лист
										5
изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата						

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИЙ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

	Подпись и дата
	Инв. № дубл.
	Взам. инв. №
	Подпись и дата
	Инв. № подл.

изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата