

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Ген. директора
ООО «СКБ ПСИС»
_____ Е.Б.Шехтер
_____ 2025 г.

SCADA EISA
Обеспечение жизненного цикла
СКБИ.467249.001 ЖЦ

Инв.№ подл.	Подпись и дата	Взам.инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

2025

эксплуатации SCADA EISA по телефону, электронной почте или при помощи специализированных программ удаленного доступа.

Подпись и дата												
Инв. № дубл.												
Взам.инв. №												
Подпись и дата												
Инв.№ подл.	изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата	СКБИ.467249.001 ЖЦ						
	Разраб.		Ахметзянова		02.2025							
	Пров.					<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1252 2004 1364 2049">Литера</td> <td data-bbox="1364 2004 1444 2049">Лист</td> <td data-bbox="1444 2004 1551 2049">Листов</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table>	Литера	Лист	Листов		3	6
	Литера	Лист	Листов									
		3	6									
Т. контр.		Шехтер		02.2025	SCADA EISA Обеспечение жизненного цикла ООО «СКБ ПСИС»							
Н. контр.		Ивник		02.2025								

В рамках технической поддержки SCADA EISA оказываются следующие услуги:

- настройка системы;
- помощь в обновлении программного обеспечения SCADA EISA на объектах;
- пояснение функционала системы, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке / настройке / функциям.

Все неисправности, выявленные в ходе эксплуатации SCADA EISA, необходимо сообщить разработчикам по телефону или по электронной почте.

1.3. Проведение модернизации SCADA EISA.

SCADA EISA регулярно развивается и обновляется – добавляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы.

В рамках модернизации системы осуществляется модификация программного обеспечения и выпускаются новые версии (реvisions), которые предоставляются пользователю в период технической поддержки.

Пользователи могут влиять на развитие и модернизацию SCADA EISA, направляя предложения по усовершенствованию и модернизации SCADA EISA или их отдельных компонентов по телефону или по электронной почте.

Каждое предложение пользователей будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности и эффективности, в SCADA EISA будут внесены соответствующие изменения.

2. Информация о процессе сопровождения

Техническая поддержка пользователей осуществляется по электронной почте main@psis.ru, телефону +7(8352)400-300 или в нашем офисе по адресу: 428038, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Коммунальная Слобода, д.21.

Инва.№ подл.	Подпись и дата
Взам.инв.№	Инв.№ дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата	СКБИ.467249.001 ЖЦ	Лист
						4

Данные о режиме работы службы поддержки:

с 9:00 до 16:00 в рабочие дни.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения: 428038, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Коммунальная Слобода, д.21.

3. Информация о персонале

Пользователи SCADA EISA должны обладать навыками уверенной работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с SCADA EISA пользователь должен изучить документ «Руководство по эксплуатации SCADA EISA» СКБИ.467249.001 РЭ.

3.1. Персонал, обеспечивающий работоспособность SCADA EISA.

Для обеспечения жизненного цикла SCADA EISA необходим эксплуатирующий персонал, прошедший специальное обучение в компании-разработчике ООО «СКБ ПСИС» или непосредственно на объекте.

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию SCADA EISA.

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие SCADA EISA, должны обладать навыками разработки SCADA EISA, знать функциональные возможности SCADA EISA и особенностей работы с ней.

Необходимый персонал – не менее 2 человек, имеющих опыт работы с SCADA EISA и отдельными его составляющими.

Инва.№ подл.	Подпись и дата	Инва.№ дубл.	Подпись и дата
Взам.инв.№			

изм.	лист	№ докум.	Подпись	Дата	СКБИ.467249.001 ЖЦ	Лист
						5

